Региональная общественная организация Красноярского края «Творческий Союз Учителей»



МЕТОДИКА

ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ПИРОВСКОГО РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Красноярск - 2017 г.

1

Содержание

1. [Общие положения 3](#bookmark0)

2.Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности 4

1. Методика сбора, обобщения, анализа информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности 5
2. [Инструментарий для сбора, обобщения и анализа информации 6](#bookmark2)
3. Расчет показателей независимой оценки качества образовательной деятельности 8
4. [Организация и процедура опроса 11](#bookmark6)
5. Процедура проведения независимой оценки качества

образовательной деятельности 12

[Приложение 1 13](#bookmark8)

[Приложение 2 15](#bookmark11)

Приложение 3 20

[Приложение 4 30](#bookmark16)

Приложение 5 39

2

1. Общие положения

1.1 Методика сбора, обобщения и анализа информации разработана для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, с особенностями осуществляемой образовательной деятельности организаций, определенных Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Пировского района.

* 1. Принципы осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности изложены в ст. 96 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 27Э-ФЗ, а также уточнены в ст. 6 ФЗ от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Основными принципами проведения независимой оценки является «открытость» и «независимость», которые предполагают следующее:
* для расчета показателей оценки используется открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
* сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг проводится независимой организацией-оператором.
  1. Цельюнезависимой оценки качества образовательной деятельности является предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.Таким образом, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность является оценочной процедурой, которая проводится для:
* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
* ориентирования потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
* обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

3

* повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.
  1. В соответствии с ч. 5 ст. 95.2 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели,

характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность» (далее - НОКОД).

1. Основания для проведения процедуры НОКОД

Независимая оценка качества проводится на основе принципов объективности, практической направленности, достоверности, комплексности.

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность на территории города Ачинска, используются следующие документы:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
* Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
* Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
* Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
* Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в

4

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления в нем информации»

* Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн
* Приказ Районного отдела образования администрации Пировского района от 28 апреля 2017 года № 66а «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Пировского района»
* Приказ Районного отдела образования администрации Пировского района от 15 мая 2017 года № 71 «О проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Пировского района».

1. Методика сбора, обобщения, анализа информации для проведения

НОКОД

Для сбора информации выбраны следующие методы сбора данных:

Опрос, который предполагает обращение к непосредственным участникам образовательного процесса - обучающимся, родителям, педагогам, руководителям организаций и нацелен на получение сведений об образовательной деятельности организации по заявленным общим критериям качества образовательной деятельности. Характеристика опроса: социологический; массовый по источнику информации, индивидуальный по масштабу, очный и заочный (с использованием Интернета) по форме общения.

Респондентами-участникамимассового опроса выступают

представители социальных групп, включенных в образовательные отношения.

Социологический опрос будет осуществляться посредством анкетирования, интервью, наблюдения.

Анкетирование- метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (проводится очно и заочно в электронном виде через сеть «Интернет»);

Анкета- опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам.

Интервью - проводимый по определенному плану устный опрос, при котором происходит прямой контакт интервьюера с респондентом, запись ответов последнего производится интервьюером.

Интервьюер - лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

5

Наблюдение представляет собой целенаправленное и сис­

тематизированное восприятие изучаемого объекта, особенности которого фиксируются исследователем (в чек -листах, в анкете).

Анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций осуществляется методом сплошного просмотра содержимого страниц web- ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих документов, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Объектом НОКОД являются все образовательные организации

муниципальной формы собственности, расположенные на территории Пировского района.

Предметом- качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества

образовательной деятельности организации

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru.](http://www.bus.gov.ru/)
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

6

1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
2. Наличие дополнительных образовательных программ.
3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Кроме того, для оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций предложены к изучению, утвержденные решением Общественного совета при районном отделе образования администрации Пировского района, следующие показатели: в группе 1

* условия для информирования населения, не обеспеченного доступом к сети «Интернет»;

В группе 2

* уровень благоустроенности территории организации;
* условия для организации питания обучающихся;
* условия для транспортной доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания.

В группе 3

7

* условия для профессионального роста работников организации.

В группе 4

* Доля выпускников, обучавшихся в организации 3-4 года назад, удовлетворенных результатами обучения в организации, по отношению к общему числу опрошенных выпускников

Группа 5. Показатели социально-значимой активности организаций в местном сообществе:

1. Доля обучающихся, включенных в социально-значимые мероприятия.
2. Наличие результатов социально-значимой деятельности.
3. Наличие у образовательной организации партнерских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом.

Согласно техническому заданию генеральная совокупность (все участники образовательного процесса: обучающиеся, их родители (законные

представители), педагоги), которая подлежит изучению, составляет - 15 образовательных организаций, представленных: 1 МБОУ ДО «Центр внешкольной работы», 10 МБОУ средними и основными школами, 4 МБОУ детскими садами

Выборочная совокупность (выборка) - часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу: не менее 50% обучающихся в организациях и не менее 30% законных представителей обучающихся примут участие в опросах.

Проведение независимой оценки качества осуществляется на основеиспользования следующих источников и видов информации:

* официальные сайты образовательных организаций;
* государственная и ведомственная статистическая отчетность;
* нормативные правовые акты (например, порядки предоставления и стандарты образовательных услуг);
* данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности качеством образовательных услуг, выявлять проблемы работы образовательной организации и ожидания потребителей образовательных услуг: опросы потребителей услуг, экспертные интервью, наблюдение за предоставлением образовательных услуг;
* данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1. Инструментарий для сбора, обобщения и анализа информации

8

В задачу проведения независимой оценки входит получение достоверной и разнообразной информации, следовательно, независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Так для получения, обобщения и анализа информации по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» проводится заочное анкетирование посредством анализа информации, размещенной в официальных источниках, в том числе на официальных сайтах организаций; очное при посещении организации членом ОС, экспертом организации - оператора (заполняется чек - лист) (Приложение 1).

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»проводится заочное анкетирование посредством анализа информации, размещенной в официальных источниках, в том числе на официальных сайтах организаций; очное при посещении организации членом ОС, экспертом организации оператора (заполняется чек- лист) (Приложение2).

По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций»проводится заочное анкетирование участников образовательного процесса (учащихся, выпускников, родителей, партнеров (Приложение4); очное при посещении организации членом ОС, экспертом организации- оператора (заполняется анкета) (Приложение 3).

По критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»проводится заочное анкетирование участников образовательного процесса (Приложение4), очное при посещении организации членом ОС,

экспертом организации - оператора (заполняется анкета по результатам

экспертного интервью, наблюдения за предоставлением образовательных услуг) (Приложение 3);

По критерию «Социально значимая активность организаций в местном сообществе»»проводится заочное анкетирование участников образовательного процесса (Приложение4), очное при посещении организации членом ОС,

экспертом организации - оператора (заполняется анкета) (Приложение 3);

телефонное интервью партнеров.

В качестве инструментария для анализа и оценки собранных данных используются таблицы, разработанные в методических рекомендациях по расчету показателей НОКОД (письмо от 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн) на основании показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 г. №1547.

1. Расчет показателей независимой оценки качества образовательной

деятельности.

9

В соответствии с приказом № 1547 НОКОД проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.По значениям исходных показателей будет производен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом.

Расчет интегрального показателя производится по данным анкет, одна из которых заполняется экспертом организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте образовательной организации, либо другой опубликованной официальной информации1. Вторая часть данных собирается оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты проводимого заочно через размещение анкеты в открытом доступе в сети Интернет.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.По данным значениям интегральных показателей будет произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп; по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам).Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму.Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

х::-" / n

, (1)

где

Xm,i- значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

Nj- количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для оператора, по формуле:

х,т-"=( х:;-“+х:^-")/2, (2)

где

^^но\_11

- среднее значение m-го показателя качества образовательной

деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в  
результате обработки анкет, заполненных участниками  
образовательного процесса, рассчитанное по [формуле (1),](#bookmark3) в баллах;

•^оо\_11

Х: - значение m-го показателя качества образовательной

Для проведения сравнительного анализа также отдельно членом ОС.

10

деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной экспертом организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, его значение определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

Dm = Nm,5 / Nj, (3)

где

Nm,5- количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

Nj- общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

\* 10, (4)

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

уинт \_ V^11 16 FсP-5

Yk „^1 „^12 , (5)

^^ср\_11 \^ср\_5 1

где m и m - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам ^ и [^.](#bookmark5)

1. Организация и процедура опроса

Организацию сбора и сбор информации осуществляет Общественный совет, организация-оператор, администрация образовательной организации. К сбору и обобщению информации оператор привлекает членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Респондентами опроса являются участники образовательного процесса педагоги, родители (законные представители) и обучающиеся 5- 11классов. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе организации, к которой относится респондент и обеспечивает респонденту возможность заполнения анкетного опроса на бумажном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с

11

персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования

Процедура опроса предполагает обращение членов Общественного совета (ОС) для проведения независимой оценки качества, с просьбой об участии в анкетном опросе к респондентам. Если респондент не имеет желания участвовать в опросе, член ОС обращается к другому респонденту. Всего в образовательной организации в каждом опросе должны принять участие не менее 50% от общего количества возможных респондентов в данной организации.

Предварительно члены ОС знакомят респондентов с методикой проведения анкетирования, с правилами заполнения анкеты (Приложение 4).

Члены ОС должны предупредить респондента, что, отвечая на вопросы анкеты, необходимо иметь в виду именно ту образовательную организацию, которую посещает ребенок респондента.

Члены ОС, эксперты организации - оператора обобщают данные опроса по каждой образовательной организации.

100% организаций будет посещено членами Общественного Совета, выборочно - не менее 25% образовательных организаций будет посещено экспертами для проведения очного опроса методом интервью и наблюдения с фиксацией данных в экспертных чек - листах (Приложение 1,2), анкете (Приложение3).

1. Процедура проведения НОКОД включает следующие действия:

а) сбор и обработку полной, актуальной и достоверной информации о качестве образовательной деятельности организаций, в том числе в электронной форме;

б) обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (Приложение 3) заполненных организацией-оператором, по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации; обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 4).

Анализ результатов анкетирования проводится в 2 этапа: на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации; на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого подготавливается рейтинг образовательных организаций и аналитический материал по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оператор на основе собранных данных производит расчет интегрального и частных критериев качества работы образовательных учреждений в разрезе каждого учреждения муниципалитета, уровня образования и представляет

12

ссылку на эти формы в муниципальный орган управления образования или Общественному совету.

в) формирование результатов оценки качества образовательной деятельности и рейтингов образовательных организаций: оператор на основе обобщенной информации формирует заключение о результатах качества образовательной деятельности организаций, предложения об улучшении качества работы; составляет, при необходимости, рейтинги учреждений по заданным критериям качества с учетом инфраструктурных особенностей, видов образования, реализуемых в данных муниципальных образовательных учреждениях, оформляет аналитический отчет для представления Общественному Совету и размещения на сайте управления образования администрации Пировского района.

Приложение 1

**Экспертный чек-лист** Открытость и доступность информации на сайте образовательной организации

|  |  |
| --- | --- |
| **Фамилия Имя Отчество эксперта** |  |
| **Наименование**  **образовательной организации** |  |
| **Сроки сбора информации** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии / показатели** | **Оценки\*** | | |
| **Есть** | **Нет Частично** | |
| **1** | **Общая информация об ОО** | | | |
| **1.1** | **Полный почтовый адрес ОО (субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, номер дома, почтовый индекс)** |  |  |  |
| **1.2** | **Информация об Учредителе (наименование, ФИО руководителя, телефон, электронный и почтовый адреса, ссылка на сайт учредителя)** |  |  |  |
| **1.3** | **Устав ОО с копией титульного листа** |  |  |  |
| **1.4** | **Копия лицензии с приложением** |  |  |  |
| **1.5** | **Копия свидетельства о государственной аккредитации с приложениями** |  |  |  |
| **1.6** | **План финансово-хозяйственной деятельности ОО** |  |  |  |
| **1.7** | **Правила внутреннего распорядка обучающихся** |  |  |  |
| **1.8** | **Правила внутреннего трудового распорядка** |  |  |  |
| **1.9** | **Коллективный договор** |  |  |  |
| **1.11** | **Перечень платн^хх услуг, оказываемых ОО (с образцом договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе)** |  |  |  |

13

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2** | **Особенности ОО** | | | |
| **2.1** | **Локальные нормативные акты, регламентирующие правила: приема обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.** |  |  |  |
| **Режим занятий обучающихся и график работы организации** |  |  |  |
| **Наличие информации о школьной форме** |  |  |  |
| **периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся** |  |  |  |
| **порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся** |  |  |  |
| **3** | **Условия в ОО** | | | |
| **3.1** | **Сведения о системе безопасности (описание мер обеспечения безопасности обучающихся, система охраны, наличие тревожных кнопок, заключения (предписания) надзорных органов)** |  |  |  |
| **3.2** | **Сведения о системе питания (режим, наличие буфета\столовой, меню, стоимость обедов)** |  |  |  |
| **3.3** | **Информация о медицинском сопровождении (наличие кабинета, кто осуществляет, контактная информация)** |  |  |  |
| **3.4** | **Информация о психологическом сопровождении (наличие кабинета, кто осуществляет, контактная информация)** |  |  |  |
| **3.5** | **Информация о материально-техническом оснащении ОО** |  |  |  |
| **4** | **Режим работы ОО** | | | |
| **4.1** | **Расписание уроков** |  |  |  |
| **4.2** | **Расписание каникул** |  |  |  |
| **4.3** | **Расписание внеурочной деятельности, кружков, секций и т.д.** |  |  |  |
| **5** | **Результаты деятельности ОО** | | | |
| **5.1** | **Отчет о самообследовании с аналитической запиской,публичный отчет за 2015-2016 учебный год** |  |  |  |
| **5.2** | **Сведения об учебных результатах обучающихся - обобщенно (результаты ЕГЭ, ГИА)** |  |  |  |
| **5.3** | **Сведения о внеучебных достижениях обучающихся в области спорта и физической культуры** |  |  |  |
| **5.4** | **Сведения о внеучебных достижениях обучающихся в области культуры** |  |  |  |
| **5.5** | **Сведения о внеучебных достижениях обучающихся в области науки** |  |  |  |
| **6** | **Информационная оперативность** | | | |
| **6.1** | **Обновление не реже одного раза в две недели** |  |  |  |
| **6.2** | **Датирование всех размещенных документов и материалов** |  |  |  |
| **7** | **Сведения о педагогах** | | | |

14

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **7.1** | **Список педагогов (полностью фамилия, имя и отчество, общий стаж работы и опыт работы по специальности) с указанием:** |  |  |  |
| **7.2** | **Должности: преподаваемые предметы, выполняемые функции** |  |  |  |
| **7.3** | **Контактной информации (адрес электронной почты)** |  |  |  |
| **7.4** | **Уровня образования** |  |  |  |
| **7.5** | **Квалификации, ученом звании и степени (при наличии)** |  |  |  |
| **7.6** | **Условия для профессионального роста работников организации** |  |  |  |
| **8** | **Взаимодействие с ОО** | | | |
| **8.1** | **Состав администрации ОО (директор, заместители)** |  |  |  |
| **8.2** | **Контакты членов администрации (телефон, адрес электронной почты)** |  |  |  |
| **8.3** | **Возможность обратиться к руководителю ОО через сайт** |  |  |  |
| **8.4** | **Наличие консультационного раздела (вопрос-ответ)** |  |  |  |
| **9** | **Коллегиальные органы управления ОО** | | | |
| **9.1** | **Положение о коллегиальном органе (Управляющий совет, др)** |  |  |  |
| **9.2** | **Состав коллегиального органа, контактная информация руководителя** |  |  |  |
| **9.3** | **Решения (протоколы) коллегиального органа** |  |  |  |
| **10** | **Наличие сведений о подвозе обучающихся к месту обучения и обратно** | | | |
| **10.1** | **Существует специальный раздел, информирующий о подвозе** |  |  |  |
| **10.2** | **Имеется копия приказа, утвержденные списки подвозим^гх обучающихся, график и маршрут подвоза** |  |  |  |
| **10.3** | **Имеются правила или инструкции по безопасности при поездках обучающихся** |  |  |  |

\*- ставится только один знак «есть - 1», «нет - 0», «частично - 0,5» в каждой строке показателя

(подпись эксперта)

Приложение 2

**Экспертный чек-лист** Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **Инсту-укция для эксперта**

15

Перед посещением ОО, эксперт договаривается о визите с администрацией ОО. Контакты ОО можно взять на сайте управления образования администрации Пировского района<http://pirovskoe.ucoz.ru/>

При этом просите подготовить следующую информацию к вашему визиту ворганизацию:

1. «Количество персональн^хх компьютеров (ПК) (включая как стационарные, так и ноутбуки, планшеты), используемое в учебн^хх целях». ПК секретаря не считается.
2. «Количество ПК (включая как стационарные, так и ноутбуки, планшеты), имеющих доступ к интернету»
3. «Количество интерактивн^гх досок, мультимедийн^гх проекторов, лабораторий /мастерских»
4. Информацию о лабораторном и демонстрационном оборудовании.
5. «Численность обучающихся, питающихся бесплатно» на 31.12.2016 г.
6. «Численность обучающихся, питающихся платно» на 31.12.2016 г.»
7. «Общая площадь спортивн^хх залов в квадратн^хх метрах». При этом рекреации, коридоры, холлы и т.д., которые используются на уроках физкультуры, не считаются.
8. «Численность обучающихся, которые приняли участие в творческих конкурсах в прошлом учебном году (подтверждается наличием списков участников)»
9. «Общая численность обучающихся» на конец31.12.2016 г.
10. «Численность обучающихся, которые приняли участие в муниципальн^гх и выше олимпиадах в прошлом учебном году (подтверждается наличием списков участников)».
11. «Численность обучающихся, которые приняли участие в муниципальных и выше в физкультурных и спортивных мероприятиях в прошлом учебном году (подтверждается наличием списков участников)»

Экспертный чек-лист

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

При заполнении чек-листа, особое внимание обращаем на возможность в «3» колонке

|  |  |
| --- | --- |
| **Фамилия Имя Отчество эксперта** |  |
| **Наименование образовательной организации** |  |
| **Численность обучающихся в организации на 31.12.2016 г.** |  |
| **Сроки сбора информации** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Оценка \*** | | **Комментарии эксперта** |
| **1** | **2** | **3** | | **4** |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение ОО** | | | |
| **2.1.1** | **В ОО имеется водопровод, центральное отопление, канализация** | **Имеются все виды благоустройства** | **2** |  |
| **Частично** | **1** |
| **Отсутствуют** | **0** |
| **2.1.2** | **1 Обеспеченность обучающихся персональными компьютерами в учебных целях** | **Значение эксперт**  **рассчитывает**  **самостоятельно** |  |  |
| **2.1.3** | **Обеспеченность обучающихся персональными компьютерами в учебных целях и имеющими доступ к Интернету** | **Значение эксперт**  **рассчитывает**  **самостоятельно** |  |  |
| **2.1.4.** | **Организация имеет** | **Да** | **1** |  |

16

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **подключения к сети Интернет со скоростью от 1 Мбит/с и выше (контракт на подключение к Интернету)** | **Нет** | **0** |  |
| **2.1.5.** | **В ОО организации имеется библиотека** | **Есть библиотека, информация о режиме работы** | **2** |  |
|  |  | **Есть библиотека, нет информации о режиме работы** | **1** |  |
|  |  | **Нет библиотеки** | **0** |  |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации нитания обучающихся** | | | |
| **2.2.1** | **Организация питания обучающихся** | **Есть столовая** | **2** |  |
|  |  | **Нет горячего питания** | **0** |  |
| **2.2.2.** | **^Обеспеченность обучающихся платн^**1**м и бесплатным горячим питанием** | **Значение эксперт**  **рассчитывает**  **самостоятельно** |  |  |
| **2.2.3** | **Наличие в столовой, буфете общедоступной Книги жалоб и предложений** | **Имеется в общедоступном месте, в книге только положительные отзывы** | **3** |  |
|  |  | **Имеется в общедоступном месте, в книге нет отзывов** | **2** |  |
|  |  | **Книга есть, имеются отрицательные отзывы относительно качества организации питания** | **1** |  |
|  |  | **Книга отсутствует** | **0** |  |
| **2.2.4** | **4Обеспеченность спортивными залами** | **Значение эксперт**  **рассчитывает**  **самостоятельно** |  |  |
|  | **Спортивн^**1**ми площадками** | **Есть, оборудованы**  **спортивн^**1**ми**  **снарядами** | **2** |  |
|  |  | **Есть, не оборудованы**  **спортивн^**1**ми**  **снарядами** | **1** |  |
|  |  | **Нет** | **0** |  |
| **2.2.5** | **Несчастные случаи с обучающимися во время преб^**1**вания в организации в 2016-2017 учебном году** | **Были случаи** | **0** |  |
|  | **Не было случаев** | **3** |  |
|  | **Наличие действующей вахты** | **Есть** | **2** |  |
| **2.2.6** | **(дежурного администратора) при входе в ОО** | **Нет** | **0** |  |
| **2.2.7** | **Наличие ограждения по периметру территории ОО** | **Имеется полностью** | **2** |  |
|  | **Имеется частично** | **1** |  |
|  |  | **Не имеется** | **0** |  |
| **2.2.8** | **Наличие лицензированного** | **Имеется полностью** | **2** |  |

17

медицинского кабинета

Имеется частично

Нет

2.2.9

Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (процедурный кабинет, кабинет психолога, логопеда, дефектолога, комната психологической разгрузки и **т.п)**

Есть

Нет

2.3

**Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

2.3.1

Наличие в ОО локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному **плану**

Есть

Нет

2

2.3.2

В ОО реализуются образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, **электронного обучения**

3 программы

2 программы

1 программа

Нет программ

2.4

**Наличие дополнительных образовательных программ**

2.4.1

Количество разработанных дополнительных образовательных программ (ДОП)

Более 5 программ

3,4 программы

1,2 программы

**Нет программ**

3

2.4.2

Количество реализуемых ДОП

**Более 5 программ**

**3,4 программы**

**1,2 программы**

**Нет программ**

2.4.3

Направления ДОП

Научно -техническое, техническое

Интеллектуальное

Спортивное

Вокальное, хор

**Хореография**

Декоративно

прикладное,

**изобразительное**

Туристско-

**краеведческое**

Социально­

педагогическое

**Иное (описать)**

1

2.5

Наличие возможности развития творческих снособностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных **мероприятиях муниципального и выше уровня**

2.5.1

Участие в творческих конкурсах

Значение эксперт

рассчитывает

самостоятельно

2.5.2

Участие в олимпиадах

Значение эксперт

рассчитывает

самостоятельно

2.5.3

Участие в физкультурных и спортивных мероприятиях

Значение эксперт

рассчитывает

самостоятельно

2.6

**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной**

18

1

0

1

0

0

3

2

1

0

2

1

0

3

2

1

0

1

1

1

1

1

1

1

1

помощи обучающимся

2.6.1

Наличие психолого­педагогической службы

Есть

Нет

2.6.2

Наличие коррекционно­развивающих занятий и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи (наличие в штатном расписании должностей и **сотрудников)**

Есть

Частично

Нет

2.7

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными

**возможностями здоровья и инвалидов**

‘°В ОО созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов

2.7.1

Да, полностью

Частично

Нет

3

1

2.7.2

Имеются специально обученные педагогические работники для работы с обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Есть

Нет

2.7.3

ОО имеет специальное оборудование, программно­аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов

Да

Нет

2.7.4

Имеются лицензированные коррекционные образовательные программы

Есть

Нет

2.8

**Благоустроенность территории ОО**

2.8.1

Наличие цветочных клумб

Есть

Нет

2.8.2

Деление участка на зоны в соответствии с Сан ПиН (хозяйственная, игровая, спортивная, учебно- **экспериментальная и т.д.)**

Есть

Нет

2.8.3

Наличие игровой зоны для младших школьников

Есть

Нет

2.8.4

Наличие уличной спортивной площадки (огорожена, спецпокрытие)

Есть

Нет

2.9

Организация транспортной доставки обучающихся

2.9.1.

Автобусная остановка

^‘Расположение автобусной остановки

Есть с укрытием, скамейкой

Есть с укрытием без скамейки

Нет

2.9.2

Безопасное для обучающихся

Опасное для обучающихся

Подпись эксперта

19

3

0

2

1

0

0

2

0

2

0

3

0

1

0

1

0

2

0

2

0

2

1

0

2

0

1= 100 умножаем на «Количество ПК (включая как стационарные, так и ноутбуки, планшеты)» и делим на «Общая численность обучающихся»

2= 100 умножаем на «Количество ПК (включая как стационарные, так и ноутбуки, планшеты), имеющих доступ к интернету» и делим на «Общая численность обучающихся»

3 Обеспеченность обучающихся платным горячим питанием = («Общая численность обучающихся» минус «Численность обучающихся, питающихся бесплатно»)\ «Численность обучающихся, питающихся платно»

4Обеспеченность спортивными залами = «Общая площадь спортивных залов в квадратных метрах» делим на «Общая численность обучающихся»

1. Участие в заочных, очных интернет викторинах, конкурсах и олимпиадах учитывается.
2. = «Численность обучающихся, которые приняли участие в творческих конкурсах в прошлом учебном году (подтверждается наличием списков участников)» умножаем на 10 и делим на «Общая численность обучающихся» на конец 2014-2015 уч года.
3. = «Численность обучающихся, которые приняли участие в муниципальных и выше олимпиадах в прошлом учебном году (подтверждается наличием списков участников)» умножаем на 10 и делим на «Общая численность обучающихся» на конец 2014-2015 уч года.

8= «Численность обучающихся, которые приняли участие в муниципальных и выше в физкультурных и спортивных мероприятиях в прошлом учебном году (подтверждается наличием списков участников)» умножаем на 10 и делим на «Общая численность обучающихся» на конец 2014-2015 уч года.

9Обязательно наличие кабинета психолога

10Наличие возможности подняться в здание, на второй и выше этаж на инвалидной коляске

11Опасность возникает при переходе через дорогу к автобусной остановке

Приложение 3

Анкета Оператора /Члена Общественного совета

Анкета заполняется Оператором/ членом Общественного совета на основании его экспертного мнения, визуального обследования (наблюдения) образовательной организации, бесед с обучающимися, родителями, сотрудниками организации, анализа сайта и т.д.

Ваш статус

* Оператор
* Член Общественного совета

20

1. Наименование образовательной организации
2. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".

Наличие сведений о деятельности организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;

* Да
* Нет

Наличие документов об организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;

* Да
* Нет

Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательн^хх услуг.

* Да
* Нет

1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Наличие сведений о руководителе организации;

* Да
* Нет

Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);

* Да

21

* Нет

Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;

* Да
* Нет

Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;

* Да
* Нет

Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений о ФИО, должности, контактн^гх данн^хх; педагогических работников организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;

* Да
* Нет

Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;

* Да
* Нет

Наименование направления подготовки и (или) специальности (информации о повышении квалификации).

* Да
* Нет

Наличие информации о методической работе организации, способствующей профессиональному росту работников организации (представлены результаты методической работы, план методической работы, график аттестации педагогов, план повышения квалификации, информация об организации профессиональных конкурсов на уровне организации и участии педагогов в профессиональных конкурсах на муниципальном, краевом уровне и т.п.)

* Да
* Нет

1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронн^гх сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие

22

возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

* Да
* Нет

в том числе: по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

* Да
* Нет

в том числе: по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

* Да
* Нет

в том числе: с помощью электронного сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);

* Да
* Нет

в том числе: наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

* Да
* Нет

1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронн^гх сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

* Да
* Нет

Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

* Да
* Нет

Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

* Да
* Нет

23

Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

* Да
* Нет

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);

* Да
* Нет

Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

* Да
* Нет

Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

* Да
* Нет

Наличие электронных интерактивных лабораторий;

* Да
* Нет

Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

* Да
* Нет

Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

* Да
* Нет

1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие спортивного зала;

* Да
* Нет

Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);

* Да
* Нет

24

Наличие тренажерного зала;

* Да
* Нет

Наличие бассейна;

* Да
* Нет

Наличие медицинского кабинета;

* Да
* Нет

Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);

* Да
* Нет

Наличие столовой (буфета) на территории организации.

* Да
* Нет

1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

* Да
* Нет

Использование дистанционных образовательных технологий;

* Да
* Нет

Проведение психологических и социологических исследований, опросов;

* Да
* Нет

Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

* Да
* Нет

1. Наличие дополнительн^гх образовательн^гх программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие программ социально-педагогической направленности;

25

* Да
* Нет

Наличие программ технической направленности;

* Да
* Нет

Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

* Да
* Нет

Наличие программ художественной направленности;

* Да
* Нет

Наличие программ естественно-научной направленности;

* Да
* Нет

Наличие программ туристско-краеведческой направленности;

* Да
* Нет

Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

* Да
* Нет

1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массов^гх мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

* Да
* Нет

Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивн^1х) менее 10%;

* Да
* Нет

Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в

26

различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивн^1х) 10% и более;

* Да
* Нет

Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня

(региональный);

* Да
* Нет

Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня

(всероссийский);

* Да
* Нет

Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня

(международный);

* Да
* Нет

Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных менее 10% в отчетном году;

* Да
* Нет

Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных 10% и более в отчетном году;

* Да
* Нет

Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня

(региональный);

* Да
* Нет

Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня

(всероссийский);

* Да
* Нет

Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня

(международный);

* Да
* Нет

27

Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

* Да
* Нет

1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

* Да
* Нет

Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

* Да
* Нет

Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;

* Да
* Нет

Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

* Да
* Нет

1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

* Да
* Нет

Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

* Да
* Нет

Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

* Да
* Нет

Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

* Да

28

(помощника), оказывающего обучающимся

(помощника), оказывающего обучающимся

* Нет

Предоставление услуг ассистента

необходимую техническую помощь;

* Да
* Нет

Предоставление услуг ассистента

необходимую техническую помощь;

* Да
* Нет

Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);

* Да
* Нет

Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

* Да
* Нет

1. Наличие условий для транспортной доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

В автобусе всегда чисто и тепло

* Да
* Нет

Автобус всегда подъезжает к остановке вовремя

* Да
* Нет

На автобусной остановке есть место для укрытия от дождя, ветра и снега

* Да
* Нет

При ожидании автобуса после занятий, у обучающихся есть возможность с пользой провести время (спортивная площадка; кабинет, где можно самостоятельно позаниматься; возможность поиграть в настольные игры; почитать в библиотеке; другое)

* Да
* Нет

29

14. Социально значимая активность организации в местном сообществе\*

Наличие социально значимой проектной деятельности, социально-значимых мероприятий, в которых образовательная организация приняла участие с включенностью обучающихся не менее 20%

□ Да

* Нет

Наличие у организации партнерских отношений с органами  
общественными организациями, бизнесом

* Да

местного самоуправления,

□ Нет

\*Для получения более полной информации по критерию Социально значимая активность организации в местном сообществе предлагается воспользоваться данной таблицей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **V.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся её социально-значимой активности** |  |
| 5.1. | Социально-значимые мероприятия, в которых образовательная организация приняла участие |  |
| **5.1.1.** | **Доля обучающихся, включённых в социально-значимые мероприятия:**   * **до 10% -** * **10-50% -** * **свыше 50% -** | 0 баллов 5 баллов 10 баллов |
| **5.1.2.** | **Назовите значимые для организации результаты и продукты социально-значимой деятельности:**  **1.** | **Не называют -**  0 баллов **До 2-ух наименований -** 5 баллов **Более 2-ух -** 10 баллов |
| **2.** |
| О  **3.** |
| **4.** |
| 5.2. | Социально-значимые инициативы образовательной организации |  |
| **5.2.1.** | **Назовите инициативы образовательной организации 1.** | **Не называют -** 0 баллов **До 2-ух наименований -** 5 баллов **Более 2-ух -** 10 баллов |
| **2.** |
| О  **3.** |
| **4.** |
| **5.2.2.** | **Назовите значимые для организации результаты и продукты социально-значимых инициатив: 1.** | **Не называют -** 0 баллов **До 2-ух наименований -** 5 баллов **Более 2-ух -** 10 баллов |
| **2.** |
| О  **3.** |
| **4.** |
| **5.3.** | Наличие у образовательной организации партнерских отношений с органами самоуправления, общественн^гми организациями, бизнесом |  |
| **5.3.1.** | **Укажите партнеров, с которыми заключены договоры, соглашения, прочее:**   * **отсутствуют —** * **до 2-х организаций -** * **свыше 2-х организаций —** | 0 баллов 5 баллов 10 баллов |
| **5.3.2.** | **Укажите партнеров, принимающих непосредственное участие в социально-значимых мероприятиях образовательной организации:**   * **отсутствуют —** * **до 2-х организаций -** * **свыше 2-х организаций —** | 0 баллов 5 баллов 10 баллов |

1. Замечания и пожелания респондентов в ходе бесед в образовательной организации

30

по указанным выше вопросам.

Приложение 4

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы обучаетесь, либо Ваш ребенок (дети), обучаются, либо Вы работаете, либо Вы окончили. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

**С** Учащийся Г Педагог Г Родитель **С** Выпускник

1. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

1. Способ Вашего анкетирования

Г Очное анкетирование в образовательной организации;

Г Заочное анкетирование вне образовательной организации;

**С** Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

**С неудовлетворительно, не устраивает{по,т:** сайта, или на сайте информация о названии, местонахождении, режиме работы, руководителе, контактах, образовательных программах, финансовой деятельности отсутствует);

**С плохо, не соответствует минимальным требованиям(иа** сайте информация о названии, местонахождении, режиме работы, руководителе, контактах, образовательных программах, финансовой деятельности представлена не полностью (файлы не открываются), не структурирована, не актуальна);

**С удовлетворительно, но со значительными недостатками** (на сайте информация о названии, местонахождении, режиме работы, руководителе, контактах, образовательных программах, финансовой деятельности представлена представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (на сайте информация о названии, местонахождении, режиме работы, руководителе, контактах, образовательных программах, финансовой деятельности представлена представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

31

г **отлично, полностью удовлетворен(а)** (на сайте информация о названии, местонахождении, режиме работы, руководителе, контактах, образовательных программах, финансовой деятельности размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

**Г неудовлетворительно, не устраивает(щ** сайте, информация о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, стаж работы, повышение квалификации) отсутствует);

Г плохо, не соответствует минимальным требованиям (на сайте, информация о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, стаж работы, повышение квалификации) представлена не полностью);

**Г удовлетворительно, но со значительными недостатками(иа** сайте, информация о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, стаж работы, повышение квалификации) представлена полностью, но со значительными недостатками);

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (на сайте, информация о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, стаж работы, повышение квалификации) представлена полностью, за исключением

незначительных недостатков);

**С отлично, полностью удовлетворен (а)** (на сайте, информация о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, стаж работы, повышение квалификации) размещена полностью, размещена актуальная информация);

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по

электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие

возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

**Г неудовлетворительно, не устраивает{взшмодействие** с участниками образовательного процесса не обеспечено (на сайте нет информации о телефоне, адресе электронной почты для связи с администрацией, нет возможности задать вопрос и получить ответ));

Г **плохо, не соответствует минимальным требованиям** (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг (на сайте нет информации об адресе электронной почты для связи с администрацией, нет возможности задать вопрос и получить ответ));

Г **удовлетворительно, но со значительными недостатками** (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте (на сайте нет возможности задать вопрос и получить ответ));

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

**С отлично, полностью удовлетворен (а)** (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения

32

онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в

организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной

почте, с помощью электронных сервисов).

**Г неудовлетворительно, не устраивает** (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону (на сайте отсутствует электоронный сервис «вопрос-ответ» или «гостевая книга» или «форум» или «часто задаваемые вопросы»));

Г **плохо, не соответствует минимальным требованиям** (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте отсутствует (на сайте отсутствует электронный сервис «вопрос-ответ» или «гостевая книга» или «форум» или «часто задаваемые вопросы»));

Г **удовлетворительно, но со значительными недостатками** (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону (на сайте отсутствует электронный сервис «вопрос-ответ» или «гостевая книга» или «форум» или «часто задаваемые вопросы»));

Г **в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте (на сайте отсутствует электронный сервис «вопрос- ответ» или «гостевая книга» или «форум» или «часто задаваемые вопросы»));

Г **отлично, полностью удовлетворен(а)** (обеспечена техническая возможность

получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени (на сайте работает электронный сервис «вопрос-ответ» или «гостевая книга» или «форум» или «часто задаваемые вопросы»)).

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

**С неудовлетворительно, не устраивает** (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты (в организации нет библиотеки, читального и методического кабинета, кабинеты не оснащены современным оборудованием, отсутствуют объекты для проведения практических за11ятий, нет возможности использования электронных образовательных ресурсов));

**С плохо, не соответствует минимальным требованиям** (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения кабинеты (в организации есть библиотека, читальный и методический кабинет, кабинеты не оснащены современным оборудованием, отсутствуют объекты для проведения практических занятий, нет возможности использования электронн^гх образовательных ресурсов));

Г **удовлетворительно, но со значительными недостатками** (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения кабинеты (в организации есть библиотека, читальный и методический кабинет, кабинеты оснащены современным оборудованием,

отсутствуют объекты для проведения практических занятий, нет возможности использования электронн^гх образовательн^гх ресурсов));

33

г б **целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету кабинеты (в организации есть библиотека, читальный и методический кабинет, кабинеты оснащены современным оборудованием, есть объекты для проведения практических занятий, нет возможности использования электронных образовательных ресурсов));

**С отлично, полностью удовлетворен (а)** (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету кабинеты (в организации есть библиотека, читальный и методический кабинет, кабинеты оснащены современным оборудованием, есть объекты для проведения практических занятий, есть возможность использования электронн^гх образовательн^хх ресурсов));

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

**С неудовлетворительно, не устраивает** (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, нет спортивного инвентаря, не осуществляются программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности (секции, тренировки));

**С удовлетворительно, но со значительными недостатками** (организация имеет только физкультурный зал, нет спортивной площадки, недостаточно спортивного инвентаря, не осуществляются программы дополнительного образования физкультурно­спортивной направленности (секции, тренировки));

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр., недостаточно спортивного инвентаря, не осуществляются программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности(секции, тренировки));

**С отлично, полностью удовлетворен (а)** (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, достаточно спортивного инвентаря, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно­спортивной направленности (секции, тренировки), работает физкультурно­спортивный клуб).

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:

**С неудовлетворительно, не устраивает** (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));

Г **отлично, полностью удовлетворен (а)** (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся (столовая), а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

34

1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

**С неудовлетворительно,не устраивает** (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, не используются электронные средства обучения, без доступа в интернет, не реализуются дистанционные дополнительные программы для учащихся));

**С плохо, не соответствует минимальным требованиям** (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет, не реализуются дистанционные дополнительные программы для учащихся));

Г **удовлетворительно, но со значительными недостатками** (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, дистанционных программ для учащихся);

Г **в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательн^хх программ, а также с применением дистанционного образовательных программ);

Г **отлично, полностью удовлетворен(а)** (отлично, полностью удовлетворен(а)).

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Наличие дополнительных образовательных программ.

**С неудовлетворительно, не устраивает** (не реализуются программы дополнительного образования различной направленности (кружки, секции, дополнительные занятия, научное общество учащихся));

**С плохо, не соответствует минимальным требованиям** (частично реализуются программы дополнительного образования различной направленности (кружки, секции, дополнительные занятия, научное общество учащихся), реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

**С удовлетворительно, но со значительными недостатками** ( реализуются программы дополнительного образования различной направленности (кружки, секции, дополнительные занятия, научное общество учащихся), реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательн^хх программ, а также с применением дистанционного образовательных программ); реализуются программы дополнительного образования различной направленности (кружки, секции, дополнительные занятия, научное общество учащихся);

**С отлично, полностью удовлетворен(а)** (отлично, полностью удовлетворен(а)).

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

35

г **неудовлетворительно, не устраивает** (условия для развития творческих способностей не предоставлены, нет возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивн^1х мероприятиях, в том числе в официальн^хх спортивн^гх соревнованиях, и других массовых мероприятиях);

**С плохо, не соответствует минимальным требованиям** (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях, нет возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах); **С удовлетворительно, но со значительными недостатками** (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), нет возможности участияна региональном уровне и во всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах);

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне, нет возможности участия во всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах);

**С отлично, полностью удовлетворен (а)** (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**С неудовлетворительно, не устраивает** (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи (отсутствие медицинского кабинета, закрепленного медицинского работника, психолого-педагогической (логопедической, дефектологической) и социальной помощи учащимся и родителям (законным представителям));

Г **плохо, не соответствует минимальным требованиям** (некачественное оказание медицинской, психолого-педагогической ( логопедической, дефектологической) и социальной помощи учащимся и родителям (законными представителями) );

**С удовлетворительно, но со значительными недостатками** (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической (логопедической, дефектологической), медицинской или социальной));

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической ( логопедической, дефектологической), медицинской или социальной));

**С отлично, полностью удовлетворен (а)** (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

36

г **неудовлетворительно, не устраивает** (условия полностью отсутствуют (места для детей с ОВЗ не оборудованы, не комфортны, отсутствуют пандусы, не организована психолого-медико-педагогическая помощь);

**Г плохо, не соответствует минимальным требованиям** (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено

недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны, отсутствуют пандусы, не организована психолого-медико-педагогическая помощь);

Г **удовлетворительно, но со значительными недостатками** (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги, отсутствуют пандусы, не

удвлетворительно организована психолого-медико-педагогическая помощь);

Г **в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(уств^**1**я** соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подход а/подъезд а);

С отлично, полностью удовлетворен (а) **(условия полностью соответствуют**

потребностям).

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность.

1. Наличие условий для транспортной доставки обучающихся в организацию и обратно

к месту проживания

**Г неудовлетворительно, не устраивает** (условия полностью отсутствуют, в автобусе всегда грязно и холодно, нет ремней безопасности, автобус часто подъезжает к остановке не вовремя, на автобусной остановке нет места для укрытия от дождя, ветра, снега, автотранспортные средства старые, часто тнаходятся в ремонте);

Г **плохо, не соответствует минимальным требованиям** (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, в автобусе всегда неуютно и холодно, нет ремней безопасности, автобус не всегда подъезжает к остановке вовремя, но на автобусной остановке нет места для укрытия от дождя, ветра, снега);

Г **удовлетворительно, но со значительными недостатками** (условия удовлетворительные, в автобусе всегда чисто и тепло, автобус всегда подъезжает к остановке вовремя, но на автобусной остановке нет места для укрытия от дождя, ветра, снега);

**С в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (условия соответствуют потребностям, в автобусе всегда чисто и тепло, автобус всегда подъезжает к остановке вовремя, на автобусной остановке есть место для укрытия от дождя, ветра и снега, но автотранспортные средства старые, часто тнаходятся в ремонте);

**С отлично, полностью удовлетворен (а)** (условия полностью соответствуют потребностям, при ожидании автобуса после занятий, у обучающихся есть возможность с пользой провести время (спортивная площадка; кабинет, где можно самостоятельно позаниматься; возможность поиграть в настольные игры; почитать в библиотеке; другое).

1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
2. Доброжелательность и вежливость работников.

**С неудовлетворительно, не устраивает** (работники школы грубо общаются, недоброжелательно относятся к учащимся (воспитанникам), не поддерживают порядок и чистоту в организации);

37

г **удовлетворительно** (работники школы иногда грубо общаются, доброжелательно относятся к учащимся (воспитанникам) стараются поддерживать порядок и чистоту в организации);

**С в целом хорошо, но есть недостатки** (работники школы обычно вежливо общаются, доброжелательно относятся к учащимся (воспитанникам), поддерживают порядок и чистоту в организации);

**С полностью устраивает** (работники школы всегда вежливо общаются, доброжелательно относятся к учащимся (воспитанникам), создают уют, порядок и чистоту в организации);

1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
2. Компетентность работников.

**С неудовлетворительно, не устраивает** (работники некомпетентны, не могут оказывать помощь учащимся и родителям (законным представителям), результаты образовательной деятельности низкие,);

Г **удовлетворительно** (работники не всегда компетентны, часто не могут оказывать помощь учащимся и родителям (законным представителям), результаты образовательной деятельности средние);

Г **в целом хорошо, но есть недостатки** (работники компетентны, иногда не могут оказывать помощь учащимся и родителям (законным представителям), результаты образовательной деятельности средние);

**С полностью устраивает** (работники компетентны,всегда могут оказывать помощь учащимся и родителям (законным представителям), результаты образовательной деятельности высокие);

1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.3. Наличие условий для профессионального роста работников организации

**Г неудовлетворительно, не устраивает** (в организации не созданы условия для

профессионального роста педагогов, педагоги не вовремя проходят курсовую подготовку, не ведется методическая работа, уровень квалификационной категории педагогов низкий);

Г **удовлетворительно** (в организации условия для профессионального роста педагогов созданы, педагоги вовремя проходят курсовую подготовку, но методическая работа ведется не систематично, уровень квалификационной категории педагогов средний);

С в целом хорошо, но есть недостатки **(в организации созданы условия для**

профессионального роста педагогов, педагоги вовремя проходят курсовую подготовку, методическая работа ведется систематично, уровень квалификационной категории педагогов средний и высокий, но мотивация педагогов к

профессиональному развитию низкая);

Г **полностью устраивает** (в организации созданы условия для профессионального роста педагогов, педагоги вовремя проходят курсовую подготовку, методическая работа ведется систематично, организуются круглогодичные семинры, уровень квалификационной категории педагогов средний и высокий, мотивация педагогов к профессиональному развитию высокая, педагоги активно участвуют в

профессиональн^1х конкурсах);

1. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.
2. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

38

г **неудовлетворительно, не устраивает** (материально-техническое обеспечение низкое, кабинеты не оборудованы, нет объектов для проведения практических занятий, библиотеки, спортивного зала и т.п.);

**С удовлетворительно** (материально-техническое обеспечение среднее, кабинеты плохо оборудованы, в объектах для проведения практических занятий, библиотеке, спортивном зале недостаточно оборудования);

**С в целом хорошо, но есть недостатки** (материально-техническое обеспечение в целом хорошее,в кабинетах имеется необходимое обрудование, в объектах для проведения практических занятий, библиотеке, спортивном зале достаточное оборудование, но не всегда применяется);

**С полностью устраивает** (материально-техническое обеспечение в целом хорошее,в кабинетах имеется необходимое оборудование, в объектах для проведения

практических занятий, библиотеке, спортивном зале достаточное оборудование, всегда используется)

1. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.
2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

**Г неудовлетворительно, не устраивает** (качество образовательных услуг низкое);

Г **удовлетворительно** (качество образовательных услуг среднее);

Г в целом хорошо, но есть недостатки (качество образовательных услуг достаточно высокое, но есть недостатки);

**С полностью устраивает** (качество образовательных услуг высокое).

1. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.
2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

**Г неудовлетворительно, не устраивает** (не готов (а) рекомендавать организацию родственникам и знакомым);

**С удовлетворительно** (иногда готов (а) рекомендавать организацию родственникам и знакомым);

Г **в целом хорошо, но есть недостатки** (готов (а) рекомендавать организацию родственникам и знакомым);

**С полностью устраивает** (всегда готов (а) рекомендавать организацию родственникам и знакомым);

1. Социальнозначимая активность образовательной организации в местном сообществе
2. Доля обучающихся (воспитанников), включённых в социально-значимые мероприятия.

**С неудовлетворительно, не устраивает** (в организации не созданы условия для включения обучающихся (воспитанников) в социально-значимые мероприятия);

С плохо, не соответствует минимальным требованиям **(условия созданы частично);**

**С удовлетворительно, но со значительными недостатками** (в организации созданы условия для включения обучающихся (воспитанников) в социально-значимые мероприятия, не является приоритетным направлением деятельности организации);

39

г б **целом хорошо, за исключением незначителъныхнедостатков** (в организации созданы условия для включения обучающихся (воспитанников) в социально­значимые мероприятия);

**С** отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

1. Социальнозначимая активность образовательной организации в местном сообществе
2. Наличие результатов социально-значимой деятельности

**Г неудовлетворительно, не устраивает** (организация не занимается социально­значимой деятельностью и не имеет результатов);

Г плохо, не соответствует минимальным требованиям (организация эпизодически занимается социально-значимой деятельностью, не имеет результатов);

**С удовлетворительно, но со значительными недостатками** (организация занимается социально-значимой деятельностью, но имеет незначительные результаты);

Г **в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (организация систематически занимается социально-значимой деятельностью, имеет результаты); **С отлично, полностью удовлетворен (а)** (отлично, полностью удовлетворен(а)) (организация систематически занимается социально-значимой деятельностью, имеет высокие результаты);

1. Социальнозначимая активность образовательной организации в местном сообществе
2. Наличие у образовательной организации партнёрских отношений с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом.

**неудовлетворительно, не устраивает** (организация не поддерживает партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом);

**плохо, не соответствует минимальным требованиям** (организация редко поддерживает партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом);

**удовлетворительно, но со значительными недостатками** (организация поддерживает партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом только для решения собственных интересов); **в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков** (организация систематически поддерживает партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом и решает проблемы местного сообщества);

**отлично, полностью удовлетворен(а)** (отлично, полностью удовлетворен(а)) (организация систематически поддерживает партнерские отношения с органами местного самоуправления, общественными организациями, бизнесом и является инициатором решения проблем местного сообщества);

40